TÉRMINOS Y CONDICIONES – ACADEMIA GUIU

1. Naturaleza del servicio

Academia Guiu es una institución dedicada exclusivamente a la formación académica.
Cualquier servicio adicional contratado por el estudiante (seguros médicos, vuelos, alojamiento, trámites migratorios, gestorías, materiales externos, etc.) **no forma parte del objeto académico** y **no genera derecho a reembolso** bajo ningún concepto.

2. Condiciones de pago

La plaza del estudiante queda confirmada únicamente tras el **primer pago**.
El pago fraccionado es un **compromiso legal vinculante**. El estudiante reconoce y acepta que **debe abonar el 100% del curso contratado**, incluso si decide no asistir, modificar su estancia, interrumpir el curso o abandonar el país.

El impago de cualquier cuota habilita a la Academia a:
a) cancelar la inscripción sin reembolsar cantidades pagadas;
b) exigir el pago del saldo pendiente en su totalidad.

3. Política de cancelación y reembolsos

Las cancelaciones deberán solicitarse **por escrito al mail del comercial**.

3.1 Cancelación CON denegación oficial de visado

Es obligatorio presentar la resolución oficial del consulado o embajada.

- **Con al menos 15 días de antelación:** Reembolso del importe total **menos el 25% del total abonado**.
- **Con menos de 15 días o una vez iniciado el curso: No hay reembolso.**

3.2 Cancelación SIN denegación oficial de visado

El estudiante deberá firmar una renuncia formal a la carta de admisión y confirmar que **no inició trámite de visado**.

- **Con al menos 15 días:** Reembolso del importe total **menos el 90% del total abonado**.
- **Con menos de 15 días o una vez iniciado:**
- **No hay reembolso bajo ninguna circunstancia.**

3.3 Cancelación o abandono en el país de destino

Si el estudiante cancela o abandona el programa estando ya en España, por causas personales, familiares, de adaptación, problemas financieros, cambios de decisión o cualquier razón imputable al estudiante:

No se emitirán reembolsos totales ni parciales.

3.4 Faltas de asistencia

Las ausencias por motivos personales, retrasos, viajes, enfermedad, trámites migratorios o cualquier otra circunstancia:

→ **No son recuperables y no generan derecho a reembolso.**

4. Servicios NO reembolsables

Bajo ninguna circunstancia serán reembolsados:

- Seguros médicos o de viaje
- Billetes de avión o transporte
- Reservas de alojamiento
- Servicios de gestoría o trámites migratorios
- Materiales entregados
- Matrículas y tasas administrativas
- Otros gastos externos a los servicios ACADEMIA GUIU

5. Tratamiento médico, farmacológico y/o quirúrgico

El estudiante deberá informar:

- Si se encuentra bajo tratamiento médico o farmacológico
- Condiciones físicas o psicológicas relevantes

Se entiende que el estudiante inicia el programa con **salud física y mental apta**, y que la información entregada es **verídica y completa**.
La omisión de información exime a Academia Guiu de toda responsabilidad.

En caso de emergencia médica, y si no fuera posible contactar con sus tutores o familiares, la dirección de la Academia queda **autorizada para actuar** en protección de la salud del estudiante. Esta firma en este documento se mantiene como confirmación y aceptación.
Todos los gastos médicos correrán a cargo del estudiante o su seguro.

---

6. Restricciones de visa

- Los cursos no podrán extenderse más allá de la validez de la visa.
- No se concederán extensiones ni recuperaciones que excedan el límite legal.
- Es responsabilidad del estudiante asegurarse de que **la visa cubra la totalidad del curso**.
- Una visa insuficiente o denegada por causa ajena a la Academia **no da derecho a reembolsos adicionales**.

---

7. Cambios en la inscripción

Tras la confirmación:

- **150€** por cambios en el curso.
- Todo cambio debe solicitarse por escrito con al menos **2 semanas** de antelación.
- Cambios solicitados dentro de las 2 semanas previas al inicio se consideran **cancelación del programa original**.
- No se permiten cambios entre servicios (curso ↔ seguro). Esto será considerado una **cancelación**.

---

8. Responsabilidad

Academia Guiu no será responsable de:

- Pérdida, daño o lesiones a personas o bienes
- Incumplimientos o servicios de terceros (alojamiento, seguros, actividades externas)
- Situaciones fuera del control razonable (emergencias, huelgas, restricciones, crisis sanitarias, etc.)

---

9. Código de conducta y expulsión

El estudiante debe:

- Mantener una asistencia mínima del **80%**
- Mostrar conducta respetuosa
- Cumplir normas legales y académicas

La Academia podrá **expulsar** al estudiante por:

- Comportamiento inapropiado o agresivo
- Riesgo para sí mismo o terceros
- Incumplimiento grave

En caso de expulsión **no hay reembolsos** y el estudiante deberá asumir los costes por daños ocasionados

---

10. Fotografía y filmación

La Academia podrá tomar fotografías y videos con fines promocionales.
El estudiante podrá solicitar su exclusión mediante notificación escrita al email de lopd@academiaguiu.com

---

11. Nivel de español

Si el estudiante no tiene el nivel mínimo para el curso, según la prueba de Academia Guiu, la Academia podrá:

Reubicar al estudiante en un curso adecuado **sin derecho a reembolso**.

Curso ELE (Spanish Course)

- Si el alumno no aprueba el nivel mínimo requerido (B1) deberá **recursar** el curso de español.
- El importe abonado se imputará al nuevo curso de español.
- Si el precio ha cambiado, el alumno deberá abonar **la diferencia**.
- Una vez aprobado el nivel exigido, deberá **abonar el Pathway Course** según el **precio vigente del año en que lo curse**.
- No podrá comenzar el Pathway sin cumplir el nivel requerido.
- La desaprobación quedará registrada en el historial académico.

---

12. Aceptación

La inscripción en la Academia implica la **aceptación íntegra y sin reservas** de estos Términos y Condiciones.